

Minőségpolitika

A **SIGMA Informatika Kft.** alapvető célkitűzése, hogy az *informatikai üzemeltetési szolgáltatások* terén megbízhatóan, a partnerek elégedettségét biztosítva, egyedi igényeiknek minden tekintetben megfelelően nyújtja szolgáltatásait.

Ügyfeleink megelégedettsége nagyban függ attól, ahogyan kiszolgáljuk őket. Ezért nem sablonokat kínálunk, hanem egyedileg vizsgáljuk az igényeiket, így kínálva a lehető legoptimálisabb szolgáltatást ügyfeleink részére, aminek az alapköve a pontos és megbízható munkavégzés.

Munkatársaink jelentős tapasztalattal és szaktudással rendelkeznek az informatikai ágazatban – erre alapozva cégünk arra törekszik, hogy magas színvonalú, kiemelkedő minőségű szolgáltatásokkal legyen jelen a piacon és ezáltal folyamatosan biztosítsa és növelje ismertségét és elismertségét.

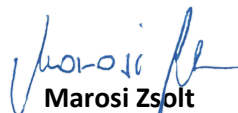
A **SIGMA Informatika Kft.** vezetősége minőség iránti elkötelezettségét az alábbi területeken kívánja nyilvánítani:

- Azonosítjuk az érdekelt felek igényeit és arra törekszünk, hogy ezek az elvárások minél magasabb szinten megvalósuljanak;
- Rendszeresen elemezzük a tevékenységünkkel kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket; a minőségirányítási rendszerünkben megvalósítjuk a kockázatok optimális kezelését;
- Minőségcélokat tűzünk ki, megteremtjük a Cégünk működéséhez és fejlődéséhez szükséges feltételeket, és biztosítjuk a munkatársak aktív részvételét a célok elérésében;
- Tevékenységünket a Cég hatékony működését biztosító, egymásra épülő és egymást támogató folyamatokkal és a hozzájuk kapcsolódó erőforrásokkal, egységes rendszerbe illesztve irányítjuk, hogy céljainkat eredményesen valósíthassuk meg;
- Ügyfeleinkkel folyamatos kommunikációt folytatva alaposan megismerjük igényeiket, a megszerzett információkat és tapasztalatokat beépítjük fejlesztési programjainkba;
- Biztosítjuk Cégünk megfelelését a tevékenységünkkel kapcsolatos, hatályos jogszabályoknak, hatósági előírásoknak.

Mindezek érdekében deklaráltnak vállaljuk az alábbiakat:

- Biztosítjuk, hogy munkatársaink az üzleti tisztesség szellemében, a szakmai ítéletüket befolyásoló minden nemű kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól mentesek legyenek.
- Munkatársaink az általuk végzett tevékenységek végzéséhez megfelelő végzettséggel, képességekkel és gyakorlattal rendelkeznek és folyamatos továbbképzésben részesülnek.
- Az általunk biztosított szolgáltatásokat dedikált szolgáltatásmenedzser felügyeli, így az ügyfél részéről nincs szükség menedzsment erőforrások bevonására. A szolgáltatásmenedzser – az Ügyféllel folyamatosan egyeztetve – gondoskodik az Ügyfél által meghatározott célok eléréséről, a minőségi megfelelésről és a szolgáltatás folyamatos fejlesztéséről.
- Az ISO 9001:2015 nemzetközi szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, amelyet a vevői elégedettség minél magasabb szintre emelése érdekében folyamatosan fejlesztünk.

Budapest, 2025. január 23.



Marosi Zsolt
ügyvezető igazgató

Sigma Informatika Kft.
1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Adószám: 14236093-2-41
Bsz: 10700440-74430420-51100005